

Prezados Clientes,  
Segue abaixo orientações para o envio de seus equipamentos.

#### 1. Dados Cadastrais:

**Razão Social:** SIGTRON INSTRUMENTOS E SERVIÇOS LTDA  
**CNPJ:** 63.911.895/0001-36 **IE:** 112.789.991.114  
**Endereço:** Av. Santa Catarina, nº 640 – Térreo - Vila Alexandria | São Paulo - SP - CEP: 04635-001  
**Telefones:** (11) 5031-7359/5031-6379  
**E-mail recepção arquivos XML:** nfe@sigtron.com.br

#### 2. Documentação necessária para envio dos seus equipamentos:

##### a) Emissão de Nota Fiscal

Natureza da Operação: Remessa para Conserto, constando os dados cadastrais da **SIGTRON**, relacionando a quantidade, modelo, descrição, série e acessórios dos equipamentos, ou na hipótese de o cliente ser isento (não contribuinte de ICMS);

##### b) Declaração de Remessa

Caso o cliente seja isento de Inscrição Estadual (pessoa física, empresa ou instituição de ensino) têm a obrigatoriedade fiscal de emitir uma Declaração de Remessa (**segue modelo para emissão na página 2 deste documento**);

##### c) Relatório de Defeito do Equipamento

Envio de um breve relatório informando as falhas que o equipamento está apresentando durante a operação (quando perceptíveis) e/ou informar qual serviço deveremos executar (reparo e/ou calibração). Deve constar neste relatório, os dados do usuário ou do responsável pelos equipamentos, tais como: nome completo, departamento, telefone e-mail para facilitar um contato posterior da **SIGTRON**;

##### d. Cópia da Nota fiscal de compra em caso de garantia de fábrica

#### 3. Frete (Responsabilidade do Cliente)

O frete (ida/volta) para remessa dos equipamentos à nossa Assistência Técnica é de responsabilidade do cliente. Por se tratar de equipamentos sensíveis, não nos responsabilizamos pelo transporte efetuado por motocicletas.

#### 4. Embalagem

Os equipamentos por serem frágeis, devem estar devidamente embalados, acondicionados em caixas de papelão com proteção poli bolha, cantoneiras, flocos ou jornais amassados. Não nos responsabilizamos por mau acondicionamento dos equipamentos, que pode acarretar a possíveis avarias.

#### 5. Status dos equipamentos

Para informações sobre o processo de reparo e/ou calibração dos equipamentos, enviar e-mail para [comercial@sigtron.com.br](mailto:comercial@sigtron.com.br) ou ligar para os telefones (11) 5031-7359/5031-6379 informando os modelos e nº de série dos equipamentos, afim de agilizarmos o atendimento.

Para clientes isentos de Inscrição Estadual seguir as orientações abaixo

### Declaração Para Remessa De Equipamentos

Declaramos para os devidos fins e para o fisco em geral, que estamos remetendo o(s) equipamento(s) listado(s) abaixo, para diagnóstico de reparo e/ou calibração na empresa **SIGTRON INSTRUMENTOS E SERVIÇOS LTDA** portador do **CNPJ** 63.911.895/0001-36, **IE:** 112.789.991.114, no **endereço** Av. Santa Catarina, 640 - Térreo - Vila Alexandria | São Paulo - SP, **Cep:** 04635-001, **Telefones** (11) 5031-7359/5031-6379, devendo o(s) mesmo(s) retornar às nossas instalações.

Relacionar os itens abaixo:

Quantidade:

Descrição:

Modelo:

Série:

Descrição dos acessórios:

Valor aproximado do equipamento em reais (valor de ativo): R\$

#### Exemplo:

Quantidade: 01

Descrição: Osciloscópio + 1 ponta de prova modelo P6117

Modelo: xxx

Série: xxx

Descrição dos acessórios: xxx

Valor aproximado do equipamento em reais (valor de ativo): R\$ 00000

Localidade e data

.....  
(Assinatura/Carimbo)

Nome/Razão Social:

Endereço:

CNPJ/CPF:

Inscrição: Isento / RG

Telefone/E-mail